

各 位

2023 年 10 月 12 日
株式会社エフトリア

ランサムウェア攻撃に関するお詫びとご報告

2023 年 8 月 25 日、当社 Web サイト上で、同月 9 日に確認されたランサムウェア攻撃（以下「本事案」といいます。）についてご報告させていただきましたが、この度、調査が完了し、再発防止策を策定しましたので、下記の通りご報告いたします。

ご心配とご迷惑をおかけした関係者の皆様に深くお詫び申し上げます。

記

1. 本事案及び当社の対応の概要

当社は、8 月 9 日、ランサムウェアにより当社パソコン及びサーバに保存されたファイルの一部が暗号化され、ファイルを開くことができなくなったことを確認しました。また、9 月 4 日、窃取されたファイルがダークウェブ上に公開されていることを確認しました。

当社は、本事案を確認して以降、個人情報保護委員会及び所轄警察署に必要な報告及び相談を行うとともに、セキュリティベンダー及び弁護士に依頼し必要な調査及び対応を行いました。

2. 漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人データの項目

漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人データの項目は、以下のとおりです。

お取引先担当者、従業員等の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、会社名などご所属先に関する情報、職種など人事管理に関する情報、健康診断日など健康管理に関する情報、健康保険など社会保障に関する情報。

なお、ご自身の情報について漏えい等が発生し又は発生したおそれがあるか否か及び漏えい等が発生し又は発生したおそれがある個人データの項目につきましては、後記の「本事案に関する連絡先」までご連絡ください。

3. 発生原因

当社がデータセンターへのリモートアクセスに使用していた VPN ルータの脆弱性を利用し侵入されたものと考えられます。

4. 個人データの漏えい等による二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点で二次被害は確認されておりません。また、漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人データの性質及び量から、現時点では、二次被害のおそれはないものと考えております。

5. 再発防止策

一連の攻撃に関する調査結果に基づいて、第三者専門業者により推奨された施策を実施することで、セキュリティ強化と再発防止を図ってまいります。

6. 本事案に関する連絡先

本事案に関する連絡先は、次のとおりです。

株式会社エフτρια 経営管理部

電話：044-244-1241（受付時間：平日 9:00～17:30、土日祝日を除く）

Mail：info@ftria.co.jp

以 上